

承 諾 書

私は、海外口座開設後の活用サポートを御社に依頼するにあたり、下記事項について理解し、承諾致しました。

1. 当社はお客様がご利用される銀行の代理店などではなく、一企業としてお客様がお客様名義の口座を維持する為に必要な翻訳サポート・その他日本語訳書類の提供をしています。資産運用の助言やアドバイス及びお客様から直接金銭その他金融資産をお預かりする事は出来ません。
2. 当社が提供するサポートの範囲は、口座の維持に係る事項のみとなり、口座の維持を超えるサポートについては有料となります。
3. 日本と海外の銀行では対応方法、対応スピード等も異なるため、時間に余裕をもって依頼を行う必要があります。回答の遅れ、対応が予定通りでないなど、お客様と銀行の取引に関し当社は一切の責任を負いません。
4. 当社のプライバシーポリシーはホームページをご参照下さい。
5. サポート費用ご入金後のキャンセルによる返金はお受け出来ません。
6. HSBC シンガポールで、プレミア基準額をご預金されていない場合は、日本語対応の担当者のご紹介は出来ません。また、プレミア基準額を下回った場合は担当者の変更となることもございます。
7. メール問合せへの返信は、内容によっては数日頂くことがございます。
8. メールのお問合せは、銀行よりの回答に対する翻訳のみのご対応となります。
9. 当社がお客様の代わりに、FAX・メール送信を含む銀行への指示、ネットバンキングの作業を代行する事は出来ません。
10. ネットバンキングは、定期的にご利用頂く事が前提となるサービスです。長期間ログインしない場合はロックが掛かるので、1年に1度は必ずログインして下さい。
11. ネットバンキングマニュアルは、お客様がご自身で操作する上での補助書類としてお使い頂き、ネットバンキング内の情報と相違があった場合、必ずお問合せの上、最新情報をご確認下さい。
12. 当社が行う翻訳は無料とします。但し、無料翻訳の範囲については当社が定める範囲とします。
13. 当社の行う翻訳は、あくまで書類の内容を把握する為のものであり、翻訳内容の正確性を担保するものではありません。翻訳に誤りがあり、その事から発生したいかなる損害の賠償については責任を負いません。
14. 当社の翻訳作業の結果、著作権法による保護の対象となる著作物が創作される場合、当社に発生する著作権(財産権)は、当社に帰属するものとします。
15. 当社が行った翻訳により知り得た原本及び成果物の内容について、当社は、業務のために外務委託する翻訳者を除いて、第三者に正当な理由なく開示、漏洩しません。
16. ネット上に掲載される情報は全てが最新でない場合があります。必ずお問合わせの上、最新情報をご確認下さい。

17. 定期預金設定、定期預金解約、為替取引、送金、金融商品の購入などの各種取引は、ご自身の判断で行って下さい。
18. 当社はおお客様に対して、口座開設の斡旋、勧誘または、金融商品の斡旋、勧誘を行っておりません。
19. 銀行の各種規定、口座維持手数料、送金手数料、その他銀行が定める各種取引による基準、手数料について、銀行の判断によって将来変更となる可能性があります。
20. ネットバンキングの利用及び銀行との間で行われた指示、作業においてお客様に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。
21. 当社が知り得たお客様の個人情報を、口座開設に係る業務以外において利用する事はありません。
22. 会員ページ内にある各種マニュアル及び英文雛形をご利用頂き、お客様に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。
23. 銀行の規定変更に伴い、ご提供可能なサポートに変更が生じることがございます。
24. 口座開設の目的はマネーロンダリングなどの資金浄化、及び脱税目的などではありません。

以上